



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΑΣ**

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 70.000,00 ΕΥΡΩ
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 50312300-8,
72267000-4, 72253200-5,
72315000-6, 72310000-1,
72311100-9**

**ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 25/2017
Κ.Α. 10.6266.0001,
10.6266.0002, 10.6266.0003,
10.6266.0005, 10.6266.0006,
10.6266.0007, 10.6266.0008,
30.6262.0001, 30.6262.0002,
30.6262.0003, 70.6266.0001**

ΧΡΗΣΗ: 2017

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 70.000,00 ΕΥΡΩ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

1. Τεχνική Περιγραφή- Περιγραφή Έργου
2. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
3. Συγγραφή Υποχρεώσεων
4. Έντυπο Οικονομικής προσφοράς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 70.000,00 ΕΥΡΩ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 25/2017
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,
10.6266.0003, 10.6266.0005,
10.6266.0006, 10.6266.0007,
10.6266.0008, 30.6262.0001,
30.6262.0002, 30.6262.0003,
70.6266.0001

ΧΡΗΣΗ: 2017

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην παροχή α) υπηρεσιών συντήρησης κι επισκευής του μηχανογραφικού εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου, β) εργασιών συντήρησης των δικτύων όλων των Δημοτικών Ενοτήτων και γ) εργασιών προσαρμογής διαχείρισης ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ για το έτος 2017. Ο Δήμος Στυλίδας οργανώνει τις Διευθύνσεις του σε τρία διαφορετικά κτίρια τα οποία βρίσκονται εντός της πόλης της Στυλίδας αλλά και περιφερειακά σε Ράχες, Πελασγία και τοπικά διαμερίσματα. Τα κτίρια διασυνδέονται μέσω δικτύων δεδομένων και φωνής (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi, κα) αποτελώντας ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα του οποίου ο πυρήνας φιλοξενείται στο Δημαρχείο Στυλίδας και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων :

1. Ένα κεντρικό Computer Room – στη Στυλίδα - με τέσσερις (4) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Web, Remote, WiFi) και δύο περιφερειακά Computer Rooms – από ένα σε Ράχες και Πελασγία – με τρεις (3) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Remote, WiFi) αντίστοιχα, όπου φιλοξενείται το λογισμικό του Δήμου που εξυπηρετεί όλες τις ανάγκες του.
2. Περισσότεροι από εξήντα (60) προσωπικοί ΗΥ και εκτυπωτές διαφόρων τεχνολογιών (ψεκασμού, ακίδων, laser) εγκατεστημένοι στα κτίρια του Δήμου, διασυνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο μέσω του ευρυζωνικού δικτύου (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi)
3. Ένα Κέντρο Τηλεδιάσκεψης.
4. Τρία backbone σημεία διασύνδεσης του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και εξήντα (60) σημεία εκπομπής ασύρματου σήματος για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (free hot spots).
5. Εφαρμογές λογισμικού υποστήριξης καθημερινών λειτουργιών του Δήμου (Δημοτολόγιο, Οικονομική Διαχείριση, Μισθοδοσία, Πρωτόκολλο, Διαχείριση ροής εγγράφων, Διαχείριση Τεχνικών Έργων, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Διαχείριση Αποθήκης, Διαχείριση Τελών, Διαχείριση Γραφείου Κίνησης κα).
6. Ενεργές συσκευές δικτυακής διασύνδεσης του παραπάνω εξοπλισμού εντός και εκτός κτιρίων.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο τελικό ποσό των **70.000,00 ευρώ (€)** (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%). Η εν λόγω δαπάνη θα γίνει σε βάρος των κωδικών **Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002, 10.6266.0003, 10.6266.0005, 10.6266.0006, 10.6266.0007, 10.6266.0008, 30.6262.0001, 30.6262.0002, 30.6262.0003, 70.6266.0001** του οικονομικού προϋπολογισμού έτους 2017, με τίτλο «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**» και εγγραφή ποσού 70.000,00 €.

Η παρούσα μελέτη συντάσσεται με τις διατάξεις του Ν.4412/16. Ο διαγωνισμός θα είναι συνοπτικός, με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά με βάση την βέλτιστη

σχέση ποιότητας - τιμής, η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης της τεχνικής προσφοράς και της αντίστοιχης οικονομικής του κάθε υποψηφίου αναδόχου.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής θα εκτελεστούν με χρήση εργαλείων τεχνολογικά προηγμένων και αναγνωρισμένων κατασκευαστικών οίκων με καλή φήμη στο εξωτερικό και στη χώρα μας. Ειδικότερα, απαιτούνται οι παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης κι επισκευής με τις αντίστοιχες προδιαγραφές :

I. ΓΕΝΙΚΕΣ

- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τις υπηρεσίες στο Δήμο Στυλίδας, μέσα στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει τον χρόνο επιτόπιας απόκρισης στην αντιμετώπιση βλαβών ο οποίος δεν δύναται να είναι μεγαλύτερος των τριάντα (30) λεπτών από την χρονική στιγμή αναγγελίας (τηλεφωνικά, fax, mail).
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη συνεχή εμπειρία και τεχνογνωσία στην ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση υλικού και εφαρμογών λογισμικού για ΟΤΑ α' βαθμού κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, συμβατικής αξίας ίσης με το 200% της προσυπολογιζόμενης δαπάνης. Η εμπειρία αυτή τεκμηριώνεται με την προσκόμιση πρωτοκόλλων παραλαβής ή βεβαιώσεων ή παραστατικών τιμολόγησης αντίστοιχων υπηρεσιών σε ΟΤΑ.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών, που θα πρέπει να καλύπτει περίοδο τουλάχιστον έως την 31/12/2017.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει ότι αναλαμβάνει να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ν.2472/1997 περί προστασίας από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει ότι θα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα του ΠΣ (επί ποινής ρήτηρας)

σύμφωνα με τον τύπο $\Delta = \frac{\Omega * M - A}{\Omega * M} * 100\%$ όπου Δ η διαθεσιμότητα, Μ οι εργάσιμες ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 22 ημέρες/μήνα), Ω είναι οι κανονικές ώρες κάλυψης και Α οι ώρες εκτός λειτουργίας. Θα πρέπει να ισχύει για κάθε μήνα $\Delta \geq 99\%$.

II. ΕΙΔΙΚΕΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3
		ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επιτοίχες πρίζες, patch panel, rack).		3
		iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)		3
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1

1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	ι. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.	ΤΕΜΑΧΙΑ	4
		ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.		4
		iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές (π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.		4
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to). ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad -hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται). iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές. v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου της υπηρεσίας, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο). vi. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει την ως άνω υπηρεσία είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3
		Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		8
		Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		7
		Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		7

		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		18
		Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).		42
		Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)		1
2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ΔΕ Στυλίδας, Data)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3
		Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3
		Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.		3
		Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.		3
3α	Διαχείριση ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ	i. Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας ii. Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων iii. Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ. iv. Εγκατάσταση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά : a. Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000 b. Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows c. Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα. d. Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας. e. Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου. f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά. g. Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση. h. Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1

Συνοπτικά:

A/A	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	CPV
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	50312000-5, 50312300-8,
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	72267000-4
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	72253200-5
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	72315000-6

2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	72315000-6
3α	Διαχείριση ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ	72310000-9

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών.

Στυλίδα 3/5/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΤΣΑΝΤΙΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

MSc ΤΟΠΟΓΡΑΦΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 70.000,00 ΕΥΡΩ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 25/2017
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,
10.6266.0003, 10.6266.0005,
10.6266.0006, 10.6266.0007,
10.6266.0008, 30.6262.0001,
30.6262.0002, 30.6262.0003,
70.6266.0001

ΧΡΗΣΗ: 2017

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	400,00	1.200,00	8.064,52
		ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).		3	1.200,00	3.600,00	
		iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)		3	400,00	1.200,00	
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1	2.064,52	2.064,52	
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού)	i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.	ΤΕΜΑΧΙΑ	4	1.000,00	4.000,00	28.225,81

	εξοπλισμού)	ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.		4	1.000,00	4.000,00	
		iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές (π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.		4	1.000,00	4.000,00	
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1	3.225,81	3.225,81	
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to). ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad -hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται). iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/ προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές. v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου της υπηρεσίας, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο). vi. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει την ως άνω υπηρεσία είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	13.000,00	13.000,00	
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	380,00	1.140,00	12.096,77
		Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		8	75,00	600,00	

	διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		7	75,00	525,00	
		Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3	75,00	225,00	
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		7	75,00	525,00	
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		18	75,00	1.350,00	
		Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).		42	75,00	3.150,00	
		Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)		1	4.581,77	4.581,77	
2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ΔΕ Στυλίδας, Data)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	350,00	1.050,00	4.032,26
		Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3	350,00	1.050,00	
		Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.		3	340,00	1.020,00	
		Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.		3	304,09	912,26	
3α	Διαχείριση ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ	i. Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας ii. Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων iii. Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ. iv. Εγκατάσταση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά : a. Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000 b. Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows c. Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα. d. Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας. e. Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου. f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά. g. Import / export δεδομένων (σε	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1	4.032,26	4.032,26	4.032,26

		μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση. h. Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα					
ΣΥΝΟΛΟ							56.451,62
ΦΠΑ 24%							13.548,39
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%							70.000,00

Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε

Στυλίδα 3/5/2017

Στυλίδα 3/5/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο Προϊστάμενος Τ.Υ.

ΤΣΑΝΤΙΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
MSc ΤΟΠΟΓΡΑΦΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

Παπαχρήστου Κων/νος
Μηχανολόγος Μηχανικός



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΑΣ**

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 70.000,00 ΕΥΡΩ

**ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 25/2017
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,
10.6266.0003, 10.6266.0005,
10.6266.0006, 10.6266.0007,
10.6266.0008, 30.6262.0001,
30.6262.0002, 30.6262.0003,
70.6266.0001**

ΧΡΗΣΗ: 2017

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η παρούσα μελέτη αφορά στην παροχή α) υπηρεσιών συντήρησης κι επισκευής του μηχανογραφικού εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου, β) εργασιών συντήρησης των δικτύων όλων των Δημοτικών Ενοτήτων και γ) εργασιών προσαρμογής διαχείρισης ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ για το έτος 2017. Ο Δήμος Στυλίδας οργανώνει τις Διευθύνσεις του σε τρία διαφορετικά κτίρια τα οποία βρίσκονται εντός της πόλης του Στυλίδας αλλά και περιφερειακά σε Ράχες, Πελασγία και τοπικά διαμερίσματα. Τα κτίρια διασυνδέονται μέσω δικτύων δεδομένων και φωνής (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi, κα) αποτελώντας ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα του οποίου ο πυρήνας φιλοξενείται στο Δημαρχείο Στυλίδας και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων :

1. Ένα κεντρικό Computer Room – στη Στυλίδα - με τέσσερις (4) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Web, Remote, WiFi) και δύο περιφερειακά Computer Rooms – από ένα σε Ράχες και Πελασγία – με τρεις (3) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Remote, WiFi) αντίστοιχα, όπου φιλοξενείται το λογισμικό του Δήμου που εξυπηρετεί όλες τις ανάγκες του.
2. Περισσότεροι από εξήντα (60) προσωπικοί ΗΥ και εκτυπωτές διαφόρων τεχνολογιών (ψεκασμού, ακίδων, laser) εγκατεστημένοι στα κτίρια του Δήμου, διασυνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο μέσω του ευρυζωνικού δικτύου (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi)
3. Ένα Κέντρο Τηλεδιάσκεψης.
4. Τρία backbone σημεία διασύνδεσης του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και εξήντα (60) σημεία εκπομπής ασύρματου σήματος για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (free hot spots).
5. Εφαρμογές λογισμικού υποστήριξης καθημερινών λειτουργιών του Δήμου (Δημοτολόγιο, Οικονομική Διαχείριση, Μισθοδοσία, Πρωτόκολλο, Διαχείριση ροής εγγράφων, Διαχείριση Τεχνικών Έργων, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Διαχείριση Αποθήκης, Διαχείριση Τελών, Διαχείριση Γραφείου Κίνησης κα).
6. Ενεργές συσκευές δικτυακής διασύνδεσης του παραπάνω εξοπλισμού εντός και εκτός κτιρίων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν από την υπογραφή της σύμβασης έως την 31.12.2017. Για κάθε ερμηνεία ή διαφορά που τυχόν προκύψει εξ οιασδήποτε αιτίας αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Λαμίας. Κάθε ασάφεια των παρόντων όρων ερμηνεύεται υπέρ του Δήμου, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί προ του διαγωνισμού έγγραφες εξηγήσεις.

ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσες διατάξεις

Η διενέργεια του διαγωνισμού και η εκτέλεση της εργασίας υπάγονται στις διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, (ΦΕΚ 147/Α), «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
2. Του Ν.3463/ΦΕΚ 114 Α/8-6-2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων».

3. Του Νόμου 3852/ΦΕΚ 87Α'/7-6-2010 «Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
καθώς και στις υπόλοιπες διατάξεις όπως αυτές αναφέρονται στο προοίμιο της διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 3 Συμβατικά στοιχεία

Συμβατικά στοιχεία είναι:

- A) Η Διακήρυξη
- B) Τεχνική έκθεση
- Γ) Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- Δ) Συγγραφή Υποχρεώσεων
- Ε) Οικονομική προσφορά του αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 4 Σύμβαση

Ο ανάδοχος, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος αυτής, είναι υποχρεωμένος να προσέλθει εντός είκοσι ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του, προς υπογραφή της σύμβασης και να καταθέσει, την κατά το άρθρο 5 της παρούσης, εγγύηση για την καλή εκτέλεση αυτής.

ΑΡΘΡΟ 5 Εγγύηση συμμετοχής και εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης

Η εγγύηση συμμετοχής καθορίζεται σε ποσοστό δύο τοις εκατό (2%) επί του συνολικού προϋπολογισμού της μελέτης χωρίς το Φ.Π.Α.. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά: αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καθορίζεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της υπηρεσίας. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται στον ανάδοχο μετά την οριστική παραλαβή.

ΑΡΘΡΟ 6 Ποινικές ρήτρες – έκπτωση του αναδόχου

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμή – φόροι – τέλη – κρατήσεις

Η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία εντός του έτους 2017. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.

ΑΡΘΡΟ 8 Διαδικασία επίλυσης διαφορών

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία και κάθε ερμηνεία ή διαφορά που θα προκύψει μεταξύ του Δήμου και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα Δικαστήρια Λαμίας. Είναι αυτονόητο ότι πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα να αναφύονται μεταξύ τους.

Κάθε ασάφεια των παρόντων όρων ερμηνεύεται υπέρ του Δήμου, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί προ του διαγωνισμού έγγραφες εξηγήσεις.

Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε

Στυλίδα 3/5/2017

Στυλίδα 3/5/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο Προϊστάμενος Τ.Υ.

ΤΣΑΝΤΙΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

Παπαχρήστου Κων/νος

MSc ΤΟΠΟΓΡΑΦΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

Μηχανολόγος Μηχανικός



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 70.000,00 ΕΥΡΩ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 25/2017
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.6266.0002,
10.6266.0003, 10.6266.0005,
10.6266.0006, 10.6266.0007,
10.6266.0008, 30.6262.0001,
30.6262.0002, 30.6262.0003,
70.6266.0001

ΧΡΗΣΗ: 2017

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης ή κοινοπραξίας, επιχειρήσεων

..... με
έδρα τ.....οδός αριθμ. Τ.Κ.:
..... Τηλ.: Fax:

Αφού έλαβα γνώση της Διακήρυξης της Δημοπρασίας της υπηρεσίας που αναγράφεται στην επικεφαλίδα και των λοιπών στοιχείων Δημοπράτησης, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της υπηρεσίας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της με τις ακόλουθες τιμές μονάδας:

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
		ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).		3			
		iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)		3			

		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1			
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.	ΤΕΜΑΧΙΑ	4			
		ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.		4			
		iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές (π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.		4			
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1			

1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to). ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad -hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται). iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές. v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου της υπηρεσίας, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο). vi. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει την ως άνω υπηρεσία είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1			
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		8			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		7			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3			
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		7			
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		18			
		Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).		42			
		Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)		1			
2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ΔΕ Στυλίδας, Data)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
		Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3			
		Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.		3			
		Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.		3			
3α	Διαχείριση ηλεκτρονικού αρχείου καταναλωτών ΔΕΗ για την ενημέρωση	i. Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας ii. Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1			

	των παραμέτρων δημοτικών τελών, δημοτικού φόρου και ΤΑΠ	Δεδομένων iii. Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ. iv. Εγκατάσταση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά : a. Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000 b. Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows c. Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα. d. Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας. e. Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου. f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά. g. Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση. h. Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα					
ΣΥΝΟΛΟ							
ΦΠΑ 24%							
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%							

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ: ΕΥΡΩ

ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ: ΕΥΡΩ

Η διάρκεια ισχύος της προσφοράς είναι

.....
(τόπος και ημερομηνία)

Ο Προσφέρων
(Σφραγίδα – υπογραφή)